

সিটিজেন চার্টার

এটলাস বাংলাদেশ লিমিটেড
২৬৫-২৬৭, টঙ্গী শিল্প এলাকা, গাজীপুর

মিশন (Mission): পরিবেশবান্ধব, আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন, স্বাশ্রয়ী মূল্যে মোটরসাইকেল সংযোজন/উৎপাদন ও বাজারজাতকরণের মাধ্যমে ক্রেতার সর্বাধিক সন্তুষ্টি নিশ্চিতকরণ।

ভিশন (Vision): আন্তর্জাতিকভাবে মানসম্মত মোটরসাইকেল স্থানীয়ভাবে সংযোজন ও যন্ত্রাংশ তৈরী করে পর্যায়ক্রমে প্রগ্রেসিভ ম্যানুফেকচারিং প্লান্টে উন্নীতকরণ।

(১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	দেশীয় বাজারে এটলাস বাংলাদেশ লিঃ এর সংযোজিত মোটরসাইকেল বিক্রয়োত্তর সেবা	১। ফ্রি সার্ভিসিং মোট ৪ টি ১ম সার্ভিসিং ৫০০-৭৫০ কিমিঃ ২য় সার্ভিসিং ৩০০০-৩৫০০ কিমিঃ ৩য় সার্ভিসিং ৬০০০-৮০০০ কিমিঃ ৪র্থ সার্ভিসিং ১০০০০-১৫০০০ কিমিঃ ২। এবিএল এর নিজস্ব সার্ভিস সেন্টার, কারখানা, ২৬৫-২৬৭ টঙ্গী ই/এ, গাজীপুর। এবং ৩৪৩ তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা। অফিস সময়ঃ সকাল ০৮-০৫ টা। শূক্র ও শনিবার বন্ধ।	১। সরাসরি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সরবরাহ। ২। নির্ধারিত ডিলারগণের মাধ্যমে সরবরাহ।	(১) অনলাইন বা কোটেশন/ দরপত্রের মাধ্যমে সংগ্রহকৃত মূল্য ৩০ (ত্রিশ) দিন পর্যন্ত বলবৎ। (২) নগদ / চেক/ পে- অর্ডার/ ডিডি আকারে মোটরসাইকেলের মূল্য অগ্রীম প্রদান।	মোটরসাইকেল প্রাপ্তির ক্ষেত্রেঃ ১। অগ্রীম মূল্য প্রদান সাপেক্ষে তাৎক্ষনিক। ২। ভান্ডারে মজুত না থাকলে সর্বোচ্চ ৯০ দিনের মধ্যে সরবরাহ করা হবে। মোটরসাইকেল সার্ভিসিং এর ক্ষেত্রেঃ ১। এক বছর অথবা ১১৫০০ কিমিঃ।(যেটা আগে আসে) ৪টি ফ্রি সার্ভিস। ২। ইঞ্জিনের জন্য ওয়্যারেন্ট ০৩(তিন) বছর অথবা ২০০০০ কিমিঃ।(যেটা আগে আসে)। ৩। নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে সার্ভিস পাবে।	মোটরসাইকেল প্রাপ্তির ক্ষেত্রেঃ ১। মোঃ আজিবুর রহমান ব্যবস্থাপক(বিক্রয়) ফোনঃ ০১৭১৬৬৩৯৭৮১, ৯৮০২৩৩৭, ৯৮০৩১৭১ ইমেলঃ bdatlas@gmail.com ২। আবুল বাশার খান বিক্রয় কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭১৬১৫০২৩৮ মোটরসাইকেল সার্ভিসিং এর ক্ষেত্রেঃ ১। খন্দকার জহিরুল ইসলাম ব্যক্তিপ্রশাসন কর্মকর্তা সার্ভিস সেন্টার, কারখানা, টঙ্গী। ফোনঃ ০১৭১২৮১৭৫৬০, ৯৮১২৬৫৯ ২। সৈয়দা নাজমা ইয়াসমিন প্রকৌশলী (সার্ভিস বিভাগ) ৩৪৩ তেজগাঁও শিল্প এলাকা। ফোনঃ ০১৯১২৪২৬৪৮৬, ৮৮৯১২৭৬ ৮৮৯১২৭৬ (সার্ভিস সেন্টার)

(২) দাপ্তরিক সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মোটরসাইকেলের DO প্রস্তুত।	১। সরাসরি অথবা দরপত্রের মাধ্যমে।	সরাসরি ফেক্টরি অথবা 3S সার্ভিস সেন্টার তেজগাঁও হতে।	১। অগ্রীম মূল্য প্রদান। ২। নগদ / ব্যাংক (চেক/পে-অর্ডার/ডিডি)	সকাল ০৮ থেকে বিকাল ০৫ পর্যন্ত।	১। সাইদুর রাহমান লিয়াজ কর্মকর্তা ফোনঃ ০১৭২৬৩৮৫১৩২ ২। তারিকুল ইসলাম(সুমন) সিঃ ক্লার্ক ফোনঃ ০১৯১২৭৩১৩৮২
২	মোটরসাইকেলের Gatepass প্রস্তুত।	১। সরাসরি	সরাসরি ফেক্টরি অথবা 3S সার্ভিস সেন্টার তেজগাঁও হতে।	money receipt প্রদান সাপেক্ষে।	সকাল ০৮ থেকে বিকাল ০৫ পর্যন্ত।	১। মাইনুদ্দিন কবির রাসেল ডাটা এন্ট্রি অপারেটর ফোনঃ ০১৭১১০২০১১৭
৩	স্পেয়ারপার্টসের DO প্রস্তুত।	১। সরাসরি অথবা দরপত্রের মাধ্যমে।	সরাসরি ফেক্টরি অথবা 3S সার্ভিস সেন্টার তেজগাঁও হতে।	১। অগ্রীম মূল্য প্রদান। ২। নগদ / ব্যাংক (চেক/পে-অর্ডার/ডিডি)	সকাল ০৮ থেকে বিকাল ০৫ পর্যন্ত।	১। নাজমুল ইসলাম সিঃ ক্লার্ক ফোনঃ ০১৯১৪৫৩৮৫৭০ ২। কামাল হোসেন সহঃ সাহায্যকারী ফোনঃ ০১৭১৭৮২৮৭৯৬ ৩। বিল্লাল হোসেন সিঃ ক্লার্ক সার্ভিস সেন্টার তেজগাঁও। ফোনঃ ০১৮২৩২৩২৩৭০
৪	স্পেয়ারপার্টসের Gatepass প্রস্তুত।	১। সরাসরি	সরাসরি ফেক্টরি অথবা 3S সার্ভিস সেন্টার তেজগাঁও হতে।	১। money receipt প্রদান সাপেক্ষে।	সকাল ০৮ থেকে বিকাল ০৫ পর্যন্ত।	নাজমুল ইসলাম সিঃ ক্লার্ক ফোনঃ ০১৯১৪৫৩৮৫৭০ ২। কামাল হোসেন সহঃ সাহায্যকারী ফোনঃ ০১৭১৭৮২৮৭৯৬
৫	অভিযোগ ও পরামর্শ (GRS)	সরাসরি/অনলাইন এর মাধ্যমে।	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা		০৩-০৫ দিন।	১। খন্দকার জহিরুল ইসলাম প্রশাসন বিভাগীয় প্রধান সার্ভিস সেন্টার, কারখানা, টঞ্জী। ফোনঃ ০১৭১২৮১৭৫৬০, ৯৮১২৬৫৯ GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে- আ ন ম কামরুল ইসলাম ব্যবস্থাপনা পরিচালক এটলাস বাংলাদেশ লিঃ ফোনঃ ০১৭১১৫২৬৯৭৬